

Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende woorden met hoofdletter de volgende betekenis:

Aanbod: elke dienst, in welke vorm dan ook, die De Taalstudio aanbiedt of levert aan een wederpartij, bijvoorbeeld een advies of een cursus.

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van De Taalstudio.

Oprichtgever: elke partij, een natuurlijk persoon of een rechtspersoon, die een dienst, bijvoorbeeld een advies of een cursus, afneemt van De Taalstudio, in deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid met 'je'.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen De Taalstudio en de Afnemer waarin beschreven staat welk Aanbod de Oprichtgever afneemt van De Taalstudio en tegen welke (financiële) voorwaarden.

De Taalstudio: de eenmanszaak De Taalstudio, Overhoeksplein 2, 1031 KS Amsterdam, KvK-nummer: 71254358.

Algemeen

- I. Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte, opdracht en overeenkomst tussen De Taalstudio en Oprichtgever. Voorwaarden of bedingen van Oprichtgever, die strijdig zijn met de onderhavige voorwaarden kunnen De Taalstudio slechts worden tegengeworpen indien en voor zover zij door De Taalstudio uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard en overeengekomen.
- II. (Eventuele) Door de Oprichtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten met De Taalstudio en worden nadrukkelijk van de hand gewezen door De Taalstudio.
- III. De offertes van De Taalstudio hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, te rekenen vanaf de dagtekening van de offerte; na deze 30 dagen komt het aanbod te vervallen.
- IV. Een overeenkomst met De Taalstudio komt tot stand met de Oprichtgever, ook als de Oprichtgever namens zijn/haar cliënt optreedt, door een schriftelijke bevestiging door de Oprichtgever van de opdracht. In het geval van een aanvraag via het internet komt een overeenkomst met de Oprichtgever tot stand door de bevestiging per e-mail door de Taalstudio van de ontvangst van een digitale aanvraag van de Oprichtgever.
- V. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of de voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- VI. De Taalstudio is te allen tijde bevoegd een opdracht zonder nadere uitleg te weigeren. Eventuele reeds ontvangen betalingen zullen alsdan worden gerestitueerd.

Uitvoering

- VII. De Taalstudio zal eerst met de overeengekomen werkzaamheden aanvangen na ontvangst van een getekende opdracht (bevestiging) van de Oprichtgever en alle met de opdracht samenhangende materialen/documenten. In het geval van een aanvraag via het internet wordt met de werkzaamheden aangevangen na ontvangst van de volledige digitale aanvraag en betaling van het overeengekomen voorschot.
- VIII. De Oprichtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Taalstudio aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Oprichtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan De Taalstudio worden verstrekt. De Taalstudio zal fouten op grond van onjuist verstrekte gegevens niet worden tegengeworpen.
- IX. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt of naderhand aanvullende cq nieuwe gegevens worden verstrekt, heeft De Taalstudio het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en/of de uit de vertraging cq aanvullende informatie voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Oprichtgever in rekening te brengen. De Taalstudio zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de ontbrekende aanvullende gegevens het gevolg zijn van omstandigheden die aan De Taalstudio kunnen worden toegerekend.
- X. De Taalstudio verricht de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed en deugdelijk vakmanschap.

Voorwaarden voor deelname

- XI. Indien je deelneemt aan het aanbod van De Taalstudio, bevestig je dat je:
 - Minimaal 18 jaar oud bent
 - Bevoegd bent om contracten aan te gaan

- Zelf verantwoordelijk bent voor wat je inbrengt in de groep
 - In staat bent zelf je grenzen aan te geven indien dat nodig is
 - In staat bent een oefening af te breken indien je dat nodig vindt
 - Je de grenzen van eventuele groepsgenoten respecteert
 - Hetgeen groepsgenoten inbrengen niet zal delen met anderen
 - Je casuïstiek geanonimiseerd inbrengt
 - Je respectvol en met zorg omgaat met groepsgenoten.
- XII. Aanbod kan fysiek of online aangeboden worden. De Taalstudio zal dit duidelijk communiceren.
 - XIII. Indien het aanbod online zal plaatsvinden beschik je over:
 - een apparaat waarmee je kunt deelnemen aan video conferencing software,
 - een headset,
 - een webcam,
 - een internet verbinding die geschikt is voor video conferencing met minimaal 1.5 Mbps (up/down) snelheid,
 - een stroombron voor het apparaat dat gebruikt wordt zodat deze niet uitvalt,
 - eventuele specifieke software die gedownload moet worden, welke de opdrachtgever vooraf getest heeft of deze werkt op het apparaat van de Oprichtgever,
 - de mogelijkheid tijdens het aanbod in een afgezonderde ruimte te zitten of er voor te zorgen dat huisgenoten niet kunnen horen wat er gezegd wordt door andere deelnemers en huisgenoten niet in beeld zijn of mee kunnen kijken met het beeld.
 - XIV. Online aanbod in de vorm van beeld of geluid mag niet worden opgenomen of opgeslagen op enige drager van Oprichtgever, tenzij daar expliciete toestemming voor wordt gevraagd aan De Taalstudio.
 - XV. De Taalstudio is niet verantwoordelijk voor, en kan niet aansprakelijk gesteld worden indien de Oprichtgever vanwege onvoldoende voorbereiding of technische problemen van zijn kant niet voldoende of geheel niet kan deelnemen aan het aanbod. Het inschrijfgeld dat Oprichtgever heeft betaald voor het Aanbod zal in dat geval niet gerestitueerd worden. Indien andere groepsleden die tegelijkertijd deelnemen aan het aanbod geen problemen hebben met hun apparaten en de Oprichtgever wel, erkent de Oprichtgever dat dit aan de apparatuur van de Oprichtgever ligt.
 - XVI. Het aanbod is niet meer toegankelijk nadat dit is begonnen. De Oprichtgever is er zelf verantwoordelijk voor om op tijd te zijn en beseft dat indien hij te laat is, deze niet meer kan deelnemen en zijn inschrijfgeld niet gerestitueerd zal worden.

Annulering door Oprichtgever

- XVII. Indien Oprichtgever de overeenkomst met De Taalstudio via het internet is aangegaan heeft hij tot 14 dagen na het sluiten van die overeenkomst het recht die overeenkomst te herroepen. Indien Oprichtgever zijn inschrijfgeld reeds volledig of gedeeltelijk heeft voldaan, zal De Taalstudio dit ontvangen bedrag restitueren. Oprichtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat De Taalstudio al gedurende die herroepingsperiode kan beginnen met het leveren van het aanbod. Oprichtgever verklaart tevens afstand te doen van dit herroepingsrecht zodra De Taalstudio haar verplichtingen is nagekomen.
- XVIII. Annulering van deelname aan het Aanbod en derhalve ontbinding van deze overeenkomst kan na de in het vorige artikel beschreven herroepingsperiode, tot 15 dagen voor de startdatum van het Aanbod waarvoor de opdrachtgever zich heeft ingeschreven, kosteloos en zonder opgave van redenen. De Taalstudio mag de Oprichtgever vragen naar de reden van annulering, maar deze is niet tot opgave van reden(en) verplicht. Indien Oprichtgever zijn inschrijfgeld reeds volledig of gedeeltelijk heeft voldaan, zal de Taalstudio dit ontvangen bedrag restitueren binnen twee weken nadat De Taalstudio de annulering heeft ontvangen.
- XIX. Indien de Oprichtgever na de in het vorig artikel beschreven herroepingsperiode, maar binnen 14 tot 2 dagen voor de startdatum van de dienst deelname annuleert, is hij 50% van het inschrijfgeld voor het Aanbod verschuldigd aan De Taalstudio. Indien van toepassing krijgt Oprichtgever binnen twee weken een onverschuldigd betaald bedrag gerestitueerd
- XX. Indien de Oprichtgever vanaf 2 dagen voor de startdatum van de dienst deelname annuleert, is hij het volledige inschrijfgeld verschuldigd

aan De Taalstudio en zal dit gehele inschrijfgeld ook worden geïncasseerd.

- XXI. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het annulerings- en herroepingsrecht, zoals beschreven in bovenstaande artikelen ligt bij de Opdrachtgever.
- XXII. Als de Opdrachtgever gebruik maakt van zijn annulerings- of herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Annulering door De Taalstudio

- XXIII. De Taalstudio spant zich in om al het aanbod door te laten gaan. De Taalstudio behoudt zich het recht voor om het aanbod te annuleren of verplaatsen naar een andere datum indien diensten niet geleverd kunnen worden door
- onvoldoende inschrijvingen;
 - ziekte van de docent(en);
 - maatregelen van de overheid, of;
 - overige, onvoorziene omstandigheden, die dusdanig ernstig zijn dat doorgaan van het Aanbod niet van De Taalstudio gevergd kan worden.
- XXIV. In het geval van annulering waarbij het Aanbod nog van start had moeten gaan zal er aan Opdrachtgevers een voorstel worden gedaan om op een andere datum alsnog deel te nemen.
- XXV. Als De Taalstudio door de in het vorige artikel genoemde omstandigheden gedwongen is het Aanbod te annuleren of verplaatsen naar een andere datum zal zij niet tot enige schadevergoeding verplicht zijn.

Aansprakelijkheid

- XXVI. De Taalstudio is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, indien zij is uitgegaan van de door de Opdrachtgever onjuiste of onvolledig verstrekte gegevens.
- XXVII. De aansprakelijkheid voor de schade, veroorzaakt door tekortkomingen van De Taalstudio, wordt beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de opdracht is verstrekt, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de zijde van De Taalstudio.
- XXVIII. De Taalstudio is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade, waaronder gevolgschade of bedrijfsschade, of directe schade die door de onvolledigheid en/of ondeugdelijkheid van de geleverde diensten, dan wel te late oplevering wordt veroorzaakt, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de zijde van De Taalstudio.
- XXIX. Opdrachtgever vrijwaart De Taalstudio tegen alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst.
- XXX. Indien een opleveringstermijn is overeengekomen dan is dat nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de opleveringstermijn dient Opdrachtgever derhalve De Taalstudio per aangetekend schrijven in gebreke te stellen en een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

Vertrouwelijkheid

- XXXI. De Taalstudio is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de opdracht. De Opdrachtgever is niet gerechtigd contact te hebben met de betreffende derde; alle correspondentie verloopt via De Taalstudio.
- XXXII. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de resultaten van de opdracht te (doen) verveelvoudigen, openbaar te (doen) maken, te (doen) verspreiden en/of aan derden ter beschikking te (doen) stellen, tenzij dergelijk gebruik direct verband houdt met de zaak waarop de resultaten van de opdracht betrekking hebben
- XXXIII. De Taalstudio is gerechtigd resultaten van de opdracht aan te wenden t.b.v. onder andere wetenschappelijk onderzoek naar taalanalyse als herkomstbepaling en publicaties daarover. De Taalstudio en de door De Taalstudio bij de uitvoering van de opdracht

ingeschakelde derden zijn daarbij te allen tijde gehouden alle met de opdracht samenhangende persoonsgegevens (dan wel gegevens welke zijn te herleiden tot een bepaald persoon) strikt geheim te houden.

Overmacht

- XXXIV. In geval van overmacht is De Taalstudio niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en die noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. In geval van overmacht heeft De Taalstudio het recht de levering op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren. Opdrachtgever zal in dat geval geen vordering tot schadevergoeding tegen De Taalstudio kunnen instellen. Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop De Taalstudio geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Taalstudio niet in staat is de verplichtingen na te komen. De Taalstudio heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat De Taalstudio haar verplichtingen had moeten nakomen. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Betaling

- XXXV. De Taalstudio is gerechtigd voor de opdracht tot een contraexpertise de kosten voor haar werkzaamheden, indien deze in fasen kunnen worden onderverdeeld, deze per fase afzonderlijk in rekening te brengen.
- XXXVI. De Taalstudio is gerechtigd om, alvorens tot (verdere) werkzaamheden over te gaan, een voorschotnota te sturen die per omgaande dient te worden voldaan.
- XXXVII. Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de betreffende factuur van De Taalstudio te worden voldaan. Bij niet- tijdige of onvolledige betaling behoudt De Taalstudio zich het recht voor om het uitvoeren van andere werkzaamheden op te schorten. Indien de Opdrachtgever niet op tijd of niet volledig tot betaling van de toegezonden facturen overgaat, zal de Opdrachtgever vanaf de vervaldatum de wettelijke rente ex art. 6:119a BW verschuldigd zijn over het niet of niet tijdig betaalde, totdat volledige betaling is ontvangen. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Toepasselijkheid

- XXXVIII. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/algemene voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- XXXIX. De Taalstudio is gerechtigd de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- XL. Op elke overeenkomst tussen De Taalstudio en Opdrachtgever zijn het Nederlands recht en de Algemene Voorwaarden, die geldig zijn/waren op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst, van toepassing. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- XLI. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 71254358

September 2022