

### Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende woorden met hoofdletter de volgende betekenis:

**Aanbod:** elke dienst, in welke vorm dan ook, die De Taalstudio aanbiedt of levert aan een wederpartij, bijvoorbeeld een advies of een cursus.

**Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden van De Taalstudio.

**De Taalstudio:** mevr. M. Verrips, ingeschreven in de kamer van koophandel onder KvK-nummer 71254358 en h.o.d.n. "De Taalstudio", "Meertalig.nl", "Bilingualism Matters@NL". De Taalstudio is gevestigd op het Overhoeksplein 2 (1031 KS) in Amsterdam.

**Opdrachtgever:** elke partij, een natuurlijk persoon of een rechtspersoon, die een dienst, bijvoorbeeld een advies of een cursus, afneemt van De Taalstudio, in deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid met 'je'.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen De Taalstudio en de Opdrachtgever waarin beschreven staat welk Aanbod de Opdrachtgever afneemt van De Taalstudio en tegen welke (financiële) voorwaarden.

**Schriftelijk:** onder Schriftelijk wordt mede verstaan elke vorm van elektronisch geschreven communicatie, zoals e-mail, Whatsapp, en via webportal(s).

### Algemeen

- I. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, opdracht en Overeenkomst tussen De Taalstudio en de Opdrachtgever. Ingeval van een (tegen)strijdigheid tussen een beding in de Overeenkomst en een beding in de Algemene Voorwaarden, dan prevaleert het beding in de Algemene Voorwaarden tenzij in de Overeenkomst expliciet (dat wil zeggen, met verwijzing naar deze Algemene Voorwaarden) van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken.
- II. Door de Opdrachtgever gehanteerde algemene (leverings)voorwaarden zijn niet van toepassing op enige Overeenkomst(en) met De Taalstudio en worden door De Taalstudio nadrukkelijk van de hand gewezen.
- III. Door De Taalstudio gedane offertes hebben een geldigheidsduur van (a) zolang als uit de offerte blijkt, of (b) van 30 dagen indien op de offerte geen geldigheidsduur vermeld staat. Ongeacht het voorgaande heeft De Taalstudio te allen tijde het recht om gedane offertes te herroepen.
- IV. Een Overeenkomst met De Taalstudio komt pas tot stand nadat De Taalstudio deze (a) Schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd, of (b) De Taalstudio met de uitvoer van de opdracht is begonnen. Dit geldt dus ook voor bestellingen via de webshop. Indien De Taalstudio de Overeenkomst niet binnen 14 dagen na ontvangst van betaling heeft bevestigd heeft de Opdrachtgever recht op terugbetaling van de betaalde som tenzij De Taalstudio (a) de Overeenkomst alsnog schriftelijk bevestigt of (b) met de uitvoer van de opdracht is begonnen.
- V. Wijzigingen van (en aanvullingen op) enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij Schriftelijk worden overeengekomen.

### Voorwaarden voor deelname

- VI. Aanbod kan fysiek of online aangeboden worden. De Taalstudio zal dit duidelijk communiceren.
- VII. Indien het aanbod online zal plaatsvinden beschik je over:
  - een apparaat waarmee je kunt deelnemen aan video conferencing software,
  - een headset,
  - een webcam,
  - een internet verbinding die geschikt is voor video conferencing met minimaal 1.5 Mbps (up/down) snelheid,
  - een stroombron voor het apparaat dat gebruikt wordt zodat deze niet uitvalt,
  - eventuele specifieke software die gedownload moet worden, welke de Opdrachtgever vooraf getest heeft of deze werkt op het apparaat van de Opdrachtgever,
  - de mogelijkheid tijdens het aanbod in een afgezonderde ruimte te zitten of er voor te zorgen dat huisgenoten niet kunnen horen wat er gezegd wordt door andere deelnemers en huisgenoten niet in beeld zijn of mee kunnen kijken met het beeld.

- VIII. (Online) aanbod in de vorm van beeld of geluid mag niet worden opgenomen of opgeslagen op enige drager van Opdrachtgever, tenzij De Taalstudio daar Schriftelijk expliciet toestemming voor heeft gegeven.
- IX. Middels deelname en/of middels betaling aan De Taalstudio, bevestig je dat je:
  - Zelf verantwoordelijk bent voor wat je inbrengt in de groep
  - In staat bent zelf je grenzen aan te geven indien dat nodig is
  - In staat bent een oefening af te breken indien je dat nodig vindt
  - Je de grenzen van eventuele groepsgenoten respecteert
  - Hetgeen groepsgenoten inbrengen niet zal delen met anderen
  - Je casuïstiek geanonimiseerd inbrengt
  - Je respectvol en met zorg omgaat met groepsgenoten.
- X. Indien de Opdrachtgever niet volledig voldoet aan de voorwaarden in artikel VI en/of artikel VIII, en als gevolg daarvan niet (volledig) van het Aanbod gebruik kan maken, heeft de Opdrachtgever geen recht op restitutie.
- XI. Het Aanbod is (in beginsel) niet meer toegankelijk nadat dit is begonnen. Indien de Opdrachtgever (delen van) het Aanbod mist doordat hij niet op tijd aanwezig was (c.q. niet op tijd was ingelogd) heeft de Opdrachtgever geen recht op restitutie. De Taalstudio heeft het recht om hier (ten gunste van de Opdrachtgever) per individueel geval van af te wijken.

### Annulering door Opdrachtgever

- XII. Indien Opdrachtgever (a) niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, en (b) de Overeenkomst tussen De Taalstudio en de Opdrachtnemer op afstand tot stand komt, en (c) De Taalstudio niet met de uitvoer van de opdracht is begonnen, dan heeft de Opdrachtnemer het recht om de Overeenkomst, kosteloos en zonder opgaaf van reden, binnen 14 dagen na totstandkoming te herroepen. Reeds voor de Overeenkomst ontvangen betalingen zullen in dat geval binnen 14 dagen door De Taalstudio worden gerestitueerd.
- XIII. Onverminderd het voorgaande hanteert De Taalstudio voor de uitvoer van (louter) online Aanbod het navolgende annuleringsbeleid:
  - Schriftelijke annuleringen die meer dan 14 dagen voor de geplande aanvang van het Aanbod door De Taalstudio zijn ontvangen, geven de Opdrachtgever recht op volledige restitutie van het bedrag waar de annulering op toeziet.
  - Schriftelijke annuleringen die tussen de 15 en de 2 dagen voor de geplande aanvang van het Aanbod door De Taalstudio zijn ontvangen, geven de Opdrachtgever recht op 50% restitutie van het bedrag waar de annulering op toeziet.
  - Schriftelijk annuleringen die 2 dagen of korter dan de geplande aanvang van het Aanbod zijn ontvangen, geven de Opdrachtgever geen recht op restitutie.
  - De Taalstudio heeft het recht om (ten gunste van de Opdrachtgever) per individueel geval van dit annuleringsbeleid af te wijken
- XIV. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het annulerings- en herroepingsrecht, zoals beschreven in bovenstaande artikelen ligt bij de Opdrachtgever.

### Annulering door De Taalstudio

- XV. De Taalstudio spant zich in om al het Aanbod door te laten gaan. De Taalstudio behoudt zich het recht voor om het aanbod te annuleren of verplaatsen naar een andere datum indien diensten niet geleverd kunnen worden door
  - onvoldoende inschrijvingen;
  - ziekte van de docent(en);
  - maatregelen van de overheid, of;
  - overige, onvoorziene omstandigheden, die dusdanig ernstig zijn dat doorgaan van het Aanbod niet van De Taalstudio gevergd kan worden.
- XVI. In het geval van annulering waarbij het Aanbod nog van start had moeten gaan zal er aan Opdrachtgevers een voorstel worden gedaan om op een andere datum alsnog deel te nemen. Indien de Opdrachtgever de nieuwe voorgestelde datum weigert dan heeft hij recht op 100% restitutie van bedrag waar het geannuleerde Aanbod op toeziet.

XVII. Indien De Taalstudio het Aanbod annuleert heeft de Opdrachtgever nimmer recht op schadevergoeding.

#### **Aansprakelijkheid**

- XVIII. Zowel de aansprakelijkheid, als ook de eventueel daaruit voortvloeiende schadevergoedingsplicht, als gevolg van enige tekortkoming zijdens De Taalstudio is beperkt tot (maximaal) het bedrag van de waarde van de Overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- XIX. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid, en de eventueel daaruit voortvloeiende schadevergoedingsplicht, voor De Taalstudio in alle gevallen slechts beperkt tot de direct door de Opdrachtgever geleden schade. Indirecte schade (waaronder mede begrepen: gevolgschade, gederfde winst, en gemiste besparingen) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- XX. Opdrachtgever vrijwaart De Taalstudio tegen alle aanspraken van derde(n) welke voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst.
- XXI. Termijnen in de Overeenkomst zijn voor De Taalstudio geen fatale termijn, tenzij partijen dat uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

#### **Betaling**

- XXII. Gedurende de Overeenkomst is De Taalstudio (te allen tijde) gerechtigd om de Opdrachtgever een voorschotnota te sturen en alle prestaties op te schorten totdat die voorschotnota is voldaan. Indien

de Opdrachtgever die voorschotnota niet binnen de gestelde betaaltermijn betaalt, dan kwalificeert dit als een mededeling dat de Opdrachtgever in de nakoming van de verbintenis zal tekortschieten.

- XXIII. Tenzij uit de factuur een andere betaaltermijn blijkt, hanteert De Taalstudio een betaaltermijn van 14 dagen. Bij niet-tijdige of onvolledige betaling behoudt De Taalstudio zich het recht voor om het uitvoeren van verdere werkzaamheden op te schorten. Daarnaast geldt de betaaltermijn als een fatale termijn.

#### **Toepasselijkheid**

- XXIV. Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden niet aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- XXV. Elke Overeenkomst tussen De Taalstudio en Opdrachtgever is opgesteld naar Nederlands recht en op elke Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil is uitsluitende de Nederlandse rechter bevoegd tot kennisname in eerste aanleg.

**Augustus 2023**